

Mobility Services

Servicios de Movilidad



RIDES ADA Paratransit

Taxi Vouchers

Special Medical Trips

TRIPs

Travel Training

Navigators



March 1, 2018

Español en el interior

Welcome! ¡Bienvenido!

Gain independence and confidence.
Meet other workers, students,
retirees, and vacationers. Ride in a safe,
clean, and well-maintained vehicle.
Leave driving to the professionals.

*Obtenga independencia y confianza.
Conozca otros trabajadores,
estudiantes, jubilados y vacacionistas.
Pasee en un lugar seguro, y en
un vehículo limpio y cuidado.
Deje conducir a los profesionales.*

La sección en español comienza en la página 9

RIDES ADA Paratransit

MST RIDES is Monterey-Salinas Transit's ADA paratransit service, providing accessible transportation to persons with physical and/or cognitive disabilities who are unable to independently use MST's scheduled buses.

MST RIDES service is provided within a three-quarter-mile corridor on either side of MST's regular bus routes during the same days and times the bus operates. A customer will be notified if the requested pick-up or drop-off location is outside the service area. Unincorporated areas of North and South Monterey County are outside MST's ADA service area. MST offers limited service to some of those areas for the purpose of traveling into the ADA service area.

MST RIDES is a ride-share program that provides curb-to-curb service with last-door-to-first-door assistance*. This means each MST RIDES customer needing assistance to or from a RIDES bus to the first door of his or her destination may request such assistance. An MST RIDES vehicle does not enter residential driveways, travel on unpaved roads, or travel on private property.



Program Eligibility

ADA paratransit eligibility is solely based on an individual's functional ability to use MST's regular buses.

Steps for Applying

1 Contact **1-888-678-2871** to request an application form by mail, or visit **mst.org**, select the MOBILITY tab and ADA Paratransit (RIDES) on the dropdown menu. From here, you can select an application form in one of five languages to download. Complete the Contact Information page of the form, and have a California licensed healthcare professional fill out the verification page. Only the original copy of the application will be accepted.

2 Once the MST Mobility Specialist reviews the completed forms, the Specialist will telephone the applicant to schedule an in-person interview. The interview will provide MST a better idea of the applicant's travel abilities and limitations. The in-person interview may take up to one hour. If transportation is needed to and from the interview site, MST will provide transportation at no cost.

3 Upon completing the interview, MST will mail an eligibility determination letter to the applicant within 21 days of the in-person interview date. If the applicant is determined to be eligible for some or all of his or her trips, he or she will receive a Certification Letter, a Passenger Guide, and an MST RIDES ADA Paratransit Eligible photo ID card.

Reserving a Trip

Trip reservation requests must be made in advance until 5:00 p.m. daily for next-day service, or up to seven days in advance. Due to variation in vehicle availability, MST RIDES may need to schedule a pick-up or drop-off time within an hour of the time requested. There is also a 15-minute "ready window" before and after the assigned pick-up or drop-off time when a RIDES vehicle may arrive. There is no same-day service.

** Last-door-to-first-door assistance: The request may be granted as long as it does not result in a fundamental alteration to service or constitute a direct threat to the health or safety of others.*

Fares	
One-way, 2.7 miles or less	\$1.50
One-way, more than 2.7 miles or less than 17.0 miles	\$2.50
One-way, 17.0 miles or more	\$3.50

The federal Americans with Disabilities Act (ADA) requires that all public transit agencies providing fixed-route transportation to the public must also provide complementary paratransit service.

Taxi Vouchers

Monterey-Salinas Transit (MST) offers a taxi voucher program to assist seniors, persons with disabilities, and veterans in accessing important locations within their communities. The Taxi Voucher Program has three categories of taxi vouchers: seniors, persons with disabilities and veterans, each with its own eligibility requirements.

Seniors Voucher

To receive seniors vouchers, an individual must be 65 or older, have a valid photo ID, have proof of residency, and be a resident in one of the following communities: Carmel, Carmel Valley, Del Rey Oaks, Marina, Monterey, Pacific Grove, Sand City, Salinas, or Seaside. The vouchers can be obtained at one of the distribution locations in the city in which the senior resides.

Carmel & Carmel Valley

The Carmel Foundation
(membership not required),
(831) 624-1588

Del Rey Oaks

City Hall, (831) 394-8511

Marina

Marina Administration Building,
(831) 884-1253

Monterey

City of Monterey Recreation &
Community Services Administration,
(831) 646-3866

Casanova Oak Knoll Park Center
Scholze Park Center,
(831) 646-5665, (831) 646-3878

Pacific Grove

City Hall, (831) 648-3100
Pacific Grove Library, (831) 648-5760
Sally Griffin Center, (831) 375-4454

Sand City

City Hall, (831) 394-3054

Seaside

Oldemeyer Center, (831) 899-6800

Salinas (sign-up location)

Alliance on Aging, (831) 655-1334

Persons with Disabilities Voucher

To receive vouchers for persons with disabilities, an individual must be certified in the MST RIDES ADA paratransit program. The vouchers are issued on a quarterly basis and will be mailed when requested. To apply for the MST RIDES ADA paratransit program, individuals may telephone MST at **1-888-678-2871**, or e-mail **mobility@mst.org** for more information.

Veterans Voucher

To receive the veterans voucher, veterans may visit one of two distribution locations. A qualified veteran is an individual who served active duty in one of the branches of the US Military. The vouchers are provided on a monthly basis.

Veterans Resource Center

(831) 375-1184

Veterans Transition Center

(831) 883-VETS

How it works

1 Once successfully enrolled in the program, a customer is issued vouchers and a customer ID number. Note that there is a limited number of vouchers available. The customer must then fill out the vouchers completely with their customer ID number, name, and signature in order for the vouchers to be valid and accepted by the taxicab driver. The customer is also required to pay a \$3.00 co-pay with each voucher.

2 A customer may contact one of the participating taxicab companies to schedule a ride. With the voucher and \$3.00 co-pay, a customer can travel the distance of a meter reading of \$17.00 or less. Each voucher with the \$3.00 co-pay is only valid for a one-way trip. Customers are responsible for costs above the \$17.00 meter reading. Taxi sharing is encouraged since only one taxi voucher is required for a shared ride.

* A surcharge may apply for some unincorporated areas.

Taxicab Companies

All taxi drivers are certified by MST's Taxi ADA Certification Training program. To schedule a ride, please call one of the following authorized taxi providers:

- | | |
|--------------------------|----------------|
| Central Coast Cab | (831) 626-3333 |
| Green Cab | (831) 757-4211 |
| Yellow Cab | (831) 333-1234 |

Service Areas

Taxi vouchers are valid for use within one of the two areas listed below. The taxi voucher trip must start and end within only one of these two areas:

Area 1:

Anywhere within the city limits of Salinas

Area 2:

Anywhere within the city limits of Carmel, Del Rey Oaks, Marina, Monterey, Pacific Grove, Sand City, or Seaside, as well as some unincorporated areas of the county including Pebble Beach and Carmel Valley.*

Taxi ADA Certification Training Program (TACT)

MST has developed a training program for taxi operators who wish to provide service to MST customers through the MST RIDES ADA Paratransit and the Taxi Voucher Program.

The classroom training focuses on providing good customer service to seniors, and persons with disabilities, how to accept taxi vouchers, how to properly serve MST RIDES ADA Paratransit customers, and how to comply with ADA requirements for taxi operators, as well as compliance with Federal Transit Administration requirements which extend to MST contractors and subcontractors.

For the most recent list of voucher-distribution/sign-up locations, and a list of participating taxi companies, visit **mstmobility.org** or call **1-888-678-2871**.



MST Special Medical Trips provide transportation for medical appointments four days per month: twice to the San Jose area and twice to the San Francisco area.

You may reserve a seat by 5:00 p.m. three days before your appointment. Reservations are on a first-come, first-served basis.

A round-trip fare is \$20 payable in cash or with MST Special Medical Trips tickets, available at Salinas Transit Center or on board the bus. A personal care attendant (PCA) rides for free when registered with MST. If space is available, other companions may ride for an additional \$20 each.

For residents of King City, Greenfield, Soledad, and Gonzales, only designated stops will be served when requested and prior to the 9:00 a.m. departure from Salinas Transit Center.

**Salinas Transit Center
Gate 9 at 9:00 a.m.**

**First Tuesday and Thursday
of each Month to
San Jose and Palo Alto**

- Santa Clara Valley Medical Center
 - Stanford Medical Center
 - Lucille Packard Children's Hospital
 - Veterans Administration Hospital
- Departs Palo Alto
no later than 3:00 p.m.*

**Third Tuesday and Thursday
of each Month to
San Francisco Area**

- UCSF Medical Center
 - UCSF Benioff Children's Hospital
- Departs San Francisco
no later than 3:00 p.m.*



Passengers may request other nearby medical locations. Only those locations requested by passengers will be visited.

For more information or to reserve a trip, call
(831) 373-1393
(831) 754-2804



Do you depend on family, friends, or a neighbor for a ride to the doctor, store, or other destination? If you are a senior, veteran, or person with disabilities living outside MST's service area, MST will reimburse you 40¢ per mile, up to 250 miles per month, to compensate your family members and friends who volunteer their time and privately owned vehicles to transport you. There are no restrictions on trip purpose for this program.

Criteria to participate:

- Complete an eligibility application
- Be a resident of targeted areas within Monterey County
- Provide supporting documents verifying being 65 years or older, a person with disability, or a veteran
- Identify your own volunteer driver (a caregiver, a friend, or a neighbor)
- Complete and submit a monthly trip log to MST
- Receive your money and reimburse your volunteer driver

For more information or to apply, call **1-888-MST-BUS1** (1-888-678-2871) or email **mobility@mst.org**. Please include the words "MST TRIPs" in your subject line.

The MST Travel Training Program is for anyone who wants to learn to travel safely and independently using public transportation. Independent travelers rely less on family and friends for transportation and gain the freedom to plan trips around their schedules.

With the confidence and skills to travel independently, individuals are on their way to enjoying the benefits of riding the MST bus system. Welcome aboard!

What is Travel Training?

Travel training is *free* and self-paced so an individual, regardless of ability or age, can learn how to ride the MST bus system.

Who can participate and what are the benefits?

This program is ideal for anyone who wishes to gain travel independence and confidence by familiarizing themselves with MST's bus system. Participants experience an increased sense of confidence and self-reliance as a result of learning to travel independently.

Parents and caregivers benefit when a child or aging parent gains the knowledge to use the MST bus system because it lowers expenses, saves time, and empowers the individual.

The community benefits as well. With a newfound ability to travel with MST, individuals will be able to visit family and friends, shop whenever they want, gain access to employment and education, and participate in recreational activities that enhance everyone's quality of life.

Where can I learn to travel?

MST has more than 1,300 bus stops conveniently located in neighborhoods, at shopping malls, colleges, transit centers, entertainments venues, and employment locations throughout Monterey County. MST also connects to Santa Cruz, Santa Clara, and San Louis Obispo Counties.

How is Travel Training accomplished?

A travel trainer will customize the learning experience to meet individual needs. The step-by-step process emphasizes

safety while building confidence and travel skills.

Travel training is done either individually or in a group. Group training allows a trainer to work with several trainees at one time to familiarize and to provide them with the tools to explore the MST bus system independently.

What types of skills are learned?

Travel trainers learn new skills including:

- Identifying transportation options
- Reading maps and schedules
- Planning a trip
- Buying and using fare media
- Identifying the appropriate bus to ride
- Boarding, riding, and exiting the buses
- Crossing the street safely
- Maintaining appropriate behavior
- Safety skills
- Handling unexpected situations
- Planning for emergencies

What are the benefits of riding the bus?

- Cost effective
- No need to make advance reservations
- Greater independence and same-day travel
- MST buses get you where you need to go
- Pleasant, safe travel
- Enhanced mobility options
- Easy and accessible travel
- Access and inclusion to opportunities within the community



Are you an avid bus rider? Do you like helping people? If so, then you are a perfect candidate for the MST Navigator Volunteer Program!

Navigators regularly ride MST buses and provide assistance to other riders as needed. This could be answering questions about the routes, providing directions, or informing those who appear to be struggling getting on and off the bus.

Navigators can also become Travel Trainers, where they are assigned to individuals with limited experience to encourage them to ride the bus safely and independently.

Other Navigators may be assigned to community centers, schools, or outreach events to promote riding the MST bus system and to provide information on MST's Mobility Programs.

All MST Navigators will conduct activities based on their individual strengths and training as well as the current needs of our community.

The ideal candidate

- Patient
- Friendly
- Enthusiastic
- Caring
- Calm
- Empathetic
- Dependable
- Punctual

The benefits of being an MST Navigator

- Giving back to the community
- Helping others
- Earning community service hours
- Receiving MST's 31-Day Super Go Pass (worth \$190)

Minimum requirements

- 18 years or older, 17 with legal guardian's consent
- Able to commit to volunteering at least 10 hours per month
- Attend a quarterly Navigators meeting
- Pass a criminal background security check
- Demonstrate English proficiency
- Bilingual skills are desired, but not required

To apply

- Contact MST at **1-888-678-2871** or e-mail **mobility@mst.org** to request an application.
- Visit www.mst.org to download the application or to fill out the application online.



MST RIDES

Is the in-person interview necessary? Is transportation provided to the interview?

Yes. The interview will give the Mobility Specialist a better idea of the applicant's travel needs and limitations. If transportation is needed to and from the interview site, MST will provide transportation at no cost to the applicant.

I will be visiting another county and will need to use ADA paratransit. What can I do?

Monterey county residents who have been determined eligible for ADA Paratransit Service by MST and are visiting other counties can use their ADA paratransit service as an eligible visitor. Visitors will be required to provide eligibility verification from MST to the transit agency they are visiting. Please contact an MST mobility specialist for more information.

Where can I find the user ID and password for the www.mymstrides.org online web booking?

The user ID is your client ID number located on your RIDES ID card. Your password is your date of birth in numerical form. For example, 06/25/1960 will be 06251960.



Taxi Vouchers

Are there any mobility device-accessible taxis in the program?

Yes, Yellow Cab, Green Cab, and Central Coast Cab have accessible taxis that are available upon request. Call early to request one as there are limited accessible taxis available.

Do vouchers expire, and if so, can a customer use an expired voucher?

Yes, taxi vouchers expire. The expiration date is printed on the voucher. Expired vouchers will not be accepted. Expired vouchers may not be swapped out for new vouchers.

Can a customer use a taxi voucher outside of Monterey County?

No. Vouchers are only valid as long as the trip originates and ends within the following Monterey County cities: Carmel, Del Rey Oaks, Marina, Monterey, Pacific Grove, Pebble Beach, Sand City, Salinas, or Seaside and also some unincorporated areas of the county

including Pebble Beach and Carmel Valley. Other counties may have similar programs, but MST has no reciprocity agreements with other counties for the voucher program.

Special Medical Trips

Will the Special Medical Trips vehicle pick me up at my home?

No. The Special Medical Trips has designated pick-up and drop-off locations. The vehicle will depart from the Salinas Transit Center from Gate 9 at 9:00 a.m.

If I depart on the first Tuesday of the month do I need to return on that same day?

No. For example, if you plan on traveling on the first Tuesday of the month you may request a return trip for the first Thursday of the month, but both trips must start and end in the same week in order to be covered under one fee.

MST RIDES es el servicio de ADA Paratransito de Monterey-Salinas Transit (MST), que proporciona transporte accesible a personas con alguna discapacidad física y/o mental que no puedan utilizar los autobuses horarios de MST.

El Servicio de MST RIDES se provee entre una distancia de ¾ de milla de cada lado de una ruta regular, en los mismos días y horarios en la cual un autobús opera. El cliente será notificado si la ubicación que solicito para subir o bajar está fuera de la zona de servicio. Servicio limitado está disponible en partes no incorporadas del condado norte y condado sur con el fin de traer a los clientes al área de servicio de MST RIDES.

MST RIDES es un programa de viaje compartido que proporciona servicio de curva-a-curva con asistencia de puerta-a-puerta*. Esto significa que cada cliente de MST RIDES que necesite ayuda para o desde un autobús RIDES puede solicitar dicha asistencia. Los vehículos de MST RIDES no entran a residencias privadas o carreteras sin pavimento.



Elegibilidad del programa

La elegibilidad de ADA paratransito solo se basa en la capacidad funcional para utilizar los autobuses regulares de MST.

Pasos para aplicar

1 Comuníquese al **1-888-678-2871** para solicitar el formulario de solicitud por correo, o visite **mst.org** y seleccione la sección de Movilidad para descargar. Complete el formulario de información de contacto y deje que un profesional de salud con licencia del estado de California llene el formulario de verificación. Solo solicitudes originales serán aceptadas.

2 Una vez que el Especialista en Movilidad revise los formularios completados, el solicitante será contactado por teléfono para programar una entrevista en persona. La entrevista provera a MST una mejor idea de las habilidades y limitaciones al viajar en autobús. La entrevista en persona puede tardar hasta una hora. Si transporte es necesario para la entrevista, MST proporcionará transportación sin costo.

3 Al completar la entrevista, una carta de determinación de elegibilidad será enviada por correo al solicitante dentro de 21 días después de la fecha de la entrevista. Si el solicitante se determina elegible para algunos, o todos sus viajes, recibirá una carta de certificación, una guía de pasajeros, y una tarjeta de identificación de MST RIDES ADA Paratransito.

Reservar un Viaje

Las solicitudes de reservación de viaje deben hacerse en avanzado. Se puede reservar antes de las 5:00pm todos los días para el día siguiente, o hasta siete (7) días en avanzado. Debido a los diferentes vehículos que están disponibles, MST RIDES podrá programar el tiempo de recoger o bajar dentro de una hora del tiempo solicitado. También hay una ventana de espera de 15 minutos antes o 15 minutos después de la hora que el vehículo fue programado para llegar. No hay servicio del mismo día.

**Asistencia de puerta-a-puerta: la solicitud puede concederse siempre y cuando no resulte en una alteración fundamental al servicio o si amenaza la salud o la seguridad de los demás.*

Tarifas

Cualquier viaje de 2.7 millas o menos	\$1.50
Cualquier viaje de entre 2.7 millas y 17.0 millas	\$2.50
Cualquier viaje de 17.0 millas o más	\$3.50

La Ley federal de Americanos con Discapacidades (Americans with Disabilities Act) (ADA) exige que todas las agencias de transporte público deben proveer servicios complementarios de paratransito.

Vales de Taxi

Monterey-Salinas Transit (MST), ofrece un programa de vales de taxi para ayudar a personas mayores, personas con discapacidades y veteranos a llegar a lugares importantes dentro de su comunidades. El programa de los vales de taxi están en tres categorías: personas mayores, personas con discapacidades y veteranos, y cada uno tiene sus propios requisitos de elegibilidad.

Vales para Personas Mayores

Para recibir los vales de taxi para personas de la tercera edad, un individuo debe tener 65 años o más, tener una identificación válida con foto, y tener prueba de residencia de una de las siguientes comunidades: Carmel, Carmel Valley, Del Rey Oaks, Marina, Monterey, Pacific Grove, Sand City, Salinas, y Seaside. Los vales se pueden obtener en uno de los lugares de distribución en la ciudad en el que la persona vive.

Carmel y Carmel Valley

The Carmel Foundation
(Membrecía no es requerida)
(831) 624-1588

Del Rey Oaks

City Hall, (831) 394-8511

Marina

Marina Administration Building,
(831) 884-1253

Monterey

City of Monterey Recreation &
Community Services Administration,
(831) 646-3866

Casanova Oak Knoll Park Center
Scholze Park Center
(831) 646-5665, (831) 646-3878

Pacific Grove

City Hall, (831) 648-3100
Pacific Grove Library, (831) 648-5760
Sally Griffin Center, (831) 375-4454

Sand City

City Hall, (831) 394-3054

Seaside

Oldemeyer Center, (831) 899-6800

Salinas (ubicación de registro)

Alliance on Aging, (831) 655-1334

Vales para Personas con Discapacidades

Para recibir los vales de taxi para personas con discapacidad, la persona debe ser certificada en el programa de MST ADA Paratransito. Los vales se envían por correo cada trimestre, cuando se soliciten. Para aplicar al programa de MST ADA Paratransito, las personas pueden llamar a MST al **1-888-678-2871** o mandar un correo electrónico: **mobility@mst.org** para más información.

Vales para Veteranos

Para recibir los vales de taxi para veteranos, los veteranos pueden visitar uno de los dos lugares de distribución. Un veterano calificado es un individuo que sirvió activamente en una de las ramas del ejército estadounidense. Los vales se proporcionan mensualmente.

Veterans Resource Center

(831) 375-1184

Veterans Transition Center

(831) 883-VETS

Como funcionan

- 1 Una vez inscrito con éxito en el programa, una cantidad limitada de vales y un número de identificación de cliente será otorgado. Para que los vales sean aceptados por el chofer del taxi, el cliente deberá llenar los vales completamente con su número de identificación de cliente, su nombre, y su firma. El cliente también será requerido que pague el copago de \$3.00 con cada vale.
- 2 El cliente puede contactar a una compañía de taxis participante para programar su viaje. Con el vale y \$3.00 de copago, un cliente puede viajar al equivalente de hasta \$17.00 en el taxímetro. Cada vale con su copago de \$3.00 es solo válido para un viaje. Necesitara un vale para cada viaje.

* Puede aplicarse un recargo para algunas áreas no incorporadas.

Compañías de Taxi

Todos los conductores de taxi están certificados por el programa de entrenamiento de MST ADA. Para programar un viaje, por favor llame a uno de los siguientes proveedores autorizados de taxi:

Central Coast Cab	(831) 626-3333
Green Cab	(831) 757-4211
Yellow Cab	(831) 333-1234

Áreas de Servicio

Los vales de taxi son validos y pueden usarse dentro de una de las dos áreas que se indican abajo. El viaje con vale para taxi debe iniciarse y terminar dentro de una de estas áreas:

Área 1:

Cualquier lugar dentro de la frontera municipal de Salinas.

Área 2:

Cualquier lugar dentro de las fronteras municipales de Carmel, Del Rey Oaks, Marina, Monterey, Pacific Grove, Sand City, y/o Seaside y así como algunas áreas desincorporadas del condado de Monterey incluyendo Pebble Beach y Carmel Valley.*

Programa de Entrenamiento de MST ADA para Taxi (TACT)

En colaboración con MV Transportation, MST ha desarrollado un programa de entrenamiento para choferes de taxi que deseen proveer servicio a los clientes de MST, por medio de MST RIDES ADA Paratransito y el programa de los Vales de Taxi. El entrenamiento se lleva acabo en dos partes: (1) tomar cinco cursos de formación por internet proporcionados Por el Taxi, Limousine y Paratransit Association™, y (2) asistir a una clase de 4 horas con instructores capacitados.

En la clase, el entrenamiento se enfoca en proveer un buen servicio al cliente para personas de la tercera edad, personas con discapacidades, cómo aceptar vales de taxi, cómo servir adecuadamente a los clientes de MST RIDES ADA Paratransito, como cumplir con los requisitos de ADA para los choferes de taxis y la Administración Federal de Transito, y otros requisitos administrativos para contratistas y subcontratistas de MST.

Para obtener la lista más reciente de ubicaciones de distribución de vales y registros y una lista de las compañías de taxis participantes, visite **mstmobility.org** o llame al **1-888-678-2871**.



MST, ofrece Viajes Médicos Especiales que proporcionan transporte para las citas médicas cuatro días por mes; dos veces al área de San José y dos veces al área de San Francisco. Puede reservar un asiento antes de las 5:00 p.m., tres días antes de su cita. Las primeras personas en llamar tienen prioridad en la reservación.

La tarifa de ida y vuelta es de \$20 y debe pagarse en efectivo o con boletos de Viajes Especiales Médicos de MST, disponible en Salinas Transit Center o abordando del autobús. Su asistente de cuidado personal también conocido como PCA en inglés puede viajar gratis si esta registrado con MST. Si hay espacio disponible, otros acompañantes pueden viajar por \$20 adicionales cada uno.

Para los residentes de King City, Greenfield, Soledad, y Gonzales. Solo las paradas designadas se servirán cuando se solicite y antes de las 9:00 a.m. que es la hora programada de salida del Salinas Transit Center.

**Salinas Transit Center
Terminal 9 a las 9:00 a.m.**

**Primer martes y jueves de cada mes
a el área de San José y Palo Alto**

- Santa Clara Valley Medical Center
 - Stanford Medical Center
 - Lucille Packard Children's Hospital
 - Veterans Administration Hospital
- Sale de Palo Alto a más tardar a las 3:00 p.m.*

**Tercer martes y jueves de cada
mes a el área de San Francisco**

- UCSF Medical Center
 - UCSF Benioff Children's Hospital
- Sale de San Francisco a más tardar a las 3:00 p.m.*



Otros lugares médicos cercanos pueden ser solicitados. Solo pararemos en los lugares solicitados por los pasajeros.

Para más información o para reservar un viaje llame al:
(831) 373-1393
(831) 754-2804



¿Depende de su familia, amigos o un vecino para ir al médico, la tienda o cualquier otro destino?

Si usted es una persona mayor, un veterano, o una persona con discapacidades, viviendo en un área del Condado de Monterey que está fuera de nuestro servicio, MST le permitirá identificar a los conductores voluntarios que utilicen vehículos privados para proveerle transporte. MST le reembolsará 40¢ por milla, hasta 250 millas por mes para compensar su conductor(es) voluntario(s). No hay restricciones en el propósito del viaje para este programa.

Criterios para participar:

- Complete una solicitud de elegibilidad
- Ser un residente de áreas específicas dentro del Condado de Monterey
- Provea documentos de apoyo verificando ser de 65 años o más, una persona con discapacidad o un veterano
- identifique a su propio conductor voluntario (un cuidador, un amigo o un vecino)
- Complete y presente un tronco de viaje mensual a MST para recibir el reembolso monetario
- Reembolse a su conductor voluntario

Para mas informacion o para llame al **1-888-MST-BUS1** (1-888-678-2871) o mandar un correo electrónico: **mobility@mst.org**.
Asunto: Programa de Reembolso de Millaje

El Programa de Entrenamiento de Viajes de MST es para cualquier persona que quiera aprender a viajar de manera segura e independiente utilizando el transporte público. Viajeros independientes se atienen menos en la familia y en los amigos para que les provean transportación y aumenta su libertad para planificar viajes alrededor de su horario.

Con la confianza y las habilidades para viajar independientemente, los individuos están en el camino a disfrutar de todos los beneficios al usar el sistema de autobuses de MST. ¡Bienvenidos a bordo!

¿Qué es el Entrenamiento de Viajes?

El entrenamiento de viajes es GRATIS y a su propio ritmo para que el individuo, independientemente, sin importar su capacidad o edad, pueda aprender a usar el sistema de autobús de MST.

¿Quién puede participar y cuáles son los beneficios?

Este programa es ideal para cualquier persona que desee obtener independencia y confianza al viajar y poder familiarizarse con el sistema de autobuses de MST. Los participantes experimentan un mayor sentido de seguridad y autosuficiencia como resultado de aprender como viajar independientemente.

Los padres y cuidadores se benefician cuando un hijo o uno de sus padres que está envejeciendo gana el conocimiento de cómo usar el sistema de autobuses de

MST. Esto ayuda a reducir los gastos, ahorra tiempo, y anima al individuo a viajar independientemente.

La comunidad también se beneficia. Al obtener la capacidad de viajar con MST, los individuos podrán visitar a su familia y amigos, ir de compras cuando quieran, y ganaran el acceso a trabajos y la educación, también podrán participar en actividades recreativas que mejoraran su calidad de vida.

¿Dónde puedo aprender a viajar?

MST tiene más de 1,300 paradas de autobús convenientemente ubicados en su comunidad, tal como en centros comerciales, colegios, terminales de tránsito, centros de entretenimiento y empleo, y por todo el condado de Monterey. MST también se conecta a Santa Cruz, Santa Clara y San Luis Obispo.

¿Cómo se completa el entrenamiento?

Un entrenador de viajes personalizará la experiencia de aprendizaje para satisfacer las necesidades individuales.

En el proceso, paso a paso se promueve la seguridad y la confianza para obtener habilidades de viaje.

El entrenamiento de viaje se realiza individualmente o en grupo. El entrenamiento en grupo permite que un entrenador trabaje con varios aprendices a la vez para darles las herramientas necesarias para que se familiaricen y exploren el sistema de autobuses de MST.

¿Qué tipo de habilidades se aprenden?

Las personas que participan en el entrenamiento de viajes aprenderán nuevas habilidades, incluyendo:

- Identificar opciones de transporte
- Leer mapas y horarios
- Planear un viaje
- Pagar las tarifas de viaje y comprar pases
- Identificar el autobús apropiado para montar
- Subir y bajar del autobús de forma segura
- Mantener el comportamiento apropiado
- Habilidades de seguridad
- Manejo de situaciones inesperadas
- Planificación para emergencias

¿Cuáles son los beneficios de usar el autobús?

- Económico
- No hay necesidad de hacer reservación en avanzado
- Mayor independencia y poder viajar el mismo día
- Los autobuses de MST le llevarán más cerca de donde tenga que ir
- Viaje agradable y seguro
- Opciones de movilidad mejoradas
- Viajes fáciles y accesibles
- Acceso a oportunidades dentro de su comunidad

¿Es usted un pasajero devoto del autobús? ¿Le gusta ayudar a la gente? Si es así, entonces usted es un candidato perfecto para el programa de Navegantes Voluntarios de MST.

Los navegantes viajan regularmente en los autobuses de MST y proveen asistencia a otros pasajeros cuando es necesario. Esto podría ser respondiendo preguntas sobre las rutas, proporcionando direcciones, o informando aquellos que parecen estar teniendo dificultad al subir y bajar del autobús, acerca de los programas de Movilidad de MST.

Los navegantes también pueden convertirse en entrenadores de viajes, donde serán asignados a individuos con experiencia limitada para motivar a usar el autobús con seguridad y independientemente.

Otros navegantes también pueden ser asignados a centros comunitarios, escuelas, o a eventos en la comunidad para promocionar el sistema de autobús de MST y dar información a cerca de los programas de movilidad.

Todos los navegantes de MST llevarán a cabo actividades basadas en su entrenamiento y habilidades, así como las necesidades actuales de nuestra comunidad.

El candidato ideal

- Paciente
- Amigable
- Entusiasta
- Compasivo
- Calmado
- Noble
- Confiable
- Puntual

Los beneficios de ser un Navegante voluntario de MST

- Devolver a la comunidad
- Ayudar a otros
- Obtener horas de servicio comunitario
- Recibe el pase del mes de MST (31-Day Super Go Pass) (por un valor de \$190)

Requisitos mínimos

- 18 años o más de 17 con el consentimiento del tutor legal
- Capaz de comprometerse como voluntario al menos 10 horas al mes
- Asistir una reunión cada tres meses para los navegantes
- Pasar un historial de antecedentes penales
- Demostrar el dominio del idioma inglés
- Se desean habilidades bilingües, pero no es necesario

Como aplicar

- Comuníquese con MST al **1-888-678-2871** o por correo electrónico: **mobility@mst.org** Para solicitar una aplicación
- Visite www.mst.org para descargar la solicitud o para llenar el formulario de solicitud por internet.



Preguntas Frecuentes

MST RIDES

¿Es necesaria la entrevista en persona? ¿se proporciona transporte a la entrevista?

Sí. La entrevista le dará al especialista en movilidad una mejor idea de las necesidades y limitaciones de viaje del solicitante. Si el transporte es necesario para y desde el sitio de la entrevista, MST proporcionará transporte sin costo alguno para el solicitante.

Visitaré otro condado y tendré que usar el paratransito ADA. ¿Qué puedo hacer?

Los residentes del condado de Monterey que han sido determinados elegibles para el Servicio de Paratransito ADA por MST y visitan otros condados pueden usar su servicio de paratransito ADA como un invitado elegible. Se requerirá que los invitados proporcionen la verificación de elegibilidad de MST a la agencia de tránsito que visitan. Por favor póngase en contacto con un especialista de movilidad de MST para más información.

¿Dónde puedo encontrar el identificador de usuario y la contraseña para la reserva en línea de www.mymstrides.org?

El identificador de usuario se encuentra en su tarjeta de identificación RIDES; es su número de identificación de cliente. Su contraseña es su fecha de nacimiento en forma numérica. Por ejemplo: 06/25/1960 será 06251960.

Vales de taxi

¿Hay algún taxi accesible para dispositivos de movilidad en el programa?

Sí, Yellow Cab, Green Cab y Central Coast Cab tienen taxis accesibles que están disponibles a petición, pero el cliente debe llamar temprano para solicitar uno pues hay taxis accesibles limitados disponibles.

¿Expiran los vales, y si es así, puede un cliente utilizar un vale expirado?

Sí, los vales del taxi expiran. La fecha de caducidad es impresa en el vale. Los vales expirados no serán aceptados. Los vales expirados no pueden ser cambiados para nuevos vales.

¿Puede un cliente usar un vale de taxi fuera del Condado de Monterey?

No. Los vales sólo son válidos siempre y cuando el viaje se origine y finalice dentro de las siguientes ciudades del Condado de Monterey: Carmel, Del Rey Oaks, Marina, Monterey, Pacific Grove, Pebble Beach, Sand City, Salinas, o Seaside y también algunas áreas no incorporadas del condado, incluyendo Pebble Beach y Carmel Valley. Otros condados pueden tener programas similares, pero MST no tiene acuerdos de reciprocidad con otros condados para el programa de vales.

Viajes médicos especiales

¿El vehículo de viajes médicos especiales me recogerá en mi casa?

No. Los viajes médicos especiales han designado las ubicaciones de recogida y devolución. El vehículo partirá del centro de tránsito de Salinas desde la puerta 9 a las 9 a.m.

¿Si viajo el primer martes del mes necesito regresar ese mismo día?

No. Por ejemplo: Si usted planea viajar el primer martes del mes, un viaje de retorno puede ser solicitado para devolver el primer jueves del mes, pero ambos viajes deben comenzar y terminar en la misma semana para ser cubiertos bajo una tarifa.



MST

MONTEREY-SALINAS TRANSIT

19 Upper Ragsdale Drive
Suite 200
Monterey, CA 93940
1-888-MST-BUS1
(1-888-678-2871)
TDD 831-393-8111
www.mst.org



(888) 678-2871
Free language assistance
Asistencia de lenguaje gratuito
Libreng tulong para sa wika
Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí
무료 언어 지원

MST Mobility Programs

Provided by Measure Q,
a 1/8-cent sales tax
approved by Monterey County
voters in November 2014 for
transit services for seniors, veter-
ans and people with disabilities.

Los programas de MST Mobility
son proveído por el impuesto de
1/8 de centavo de la medida Q,
aprobado por los votantes del
condado de Monterey el pasado
noviembre del 2014 para servi-
cios de transito para personas
de la tercera edad,
veteranos y para gente
con discapacidades.

Designed to move you.

Aptos
Big Sur
Camp Roberts
Carmel
Carmel Valley
Castroville
Chualar
Del Rey Oaks
Elkhorn
Fort Hunter Liggett
Gilroy
Gonzales
Greenfield
King City
Lockwood
Marina
Monterey
Morgan Hill
Moss Landing
Pacific Grove
Pajaro
Paso Robles
Pebble Beach
Prunedale
Salinas
San Ardo
San Jose
San Lucas
San Miguel
Sand City
Santa Cruz
Seaside
Soledad
Soquel
Spreckels
Templeton
Watsonville